

Утверждаю
Директор МОКУ СОШ им. С.С. Ракитиной г. Мураши

Т.М. Даровских
«30» января 2023 г.

**План мероприятий по улучшению качества
условий осуществления образовательной деятельности в МОКУ СОШ им. С.С. Ракитиной г. Мураши
на 2023-2025 гг.
(по результатам НОКУ ООД в 2022 году)**

№	Показатель	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Планируемый результат
Открытость и доступность информации об организации – 94,2%					
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации	Обновление информации об учреждении, размещенной на информационных стендах	Постоянно	Администрация	Информационная открытость организации
2	о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Регулярное обновление информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте школы (по всем разделам)	В течение десяти дней с момента изменения информации	Администрация, Горбунов П.А. (администратор сайта)	Информационная открытость организации
3		Размещение информации о результатах НОКУ ООД на официальном сайте школы. Размещение плана мероприятий по осуществлению образовательной	До 17.12.2023	Заместитель директора Шуракова С.Ю.	Информационная открытость организации

3		образовательной деятельности на официальном сайте школы			
Комфортность условий осуществления образовательной деятельности – 76%					
4	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	Обеспечение своевременного качественного ремонта и уборки помещений, мебели, оборудования школы.	Постоянно	Заместитель директора по АХЧ Шабалина Т.А.	Наличие более комфортных условий для предоставления услуг
5		Контроль за своевременностью предоставления услуг	Постоянно	Администрация	100% своевременно предоставленных услуг
Доступность услуг для инвалидов – 60%					
6	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп	Создание условий доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений:	2025	Заместитель директора по АХЧ Шабалина Т.А.	Доступность территории, прилегающей к МОКУ СОШ им. С.С. Ракитиной г. Мураши и ее помещений для детей-инвалидов
2	пандусами/подъемными платформами; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Капитальный ремонт школы	2025	Заместитель директора по АХЧ Шабалина Т.А.	Доступность территории, прилегающей к МОКУ СОШ им. С.С. Ракитиной г. Мураши и ее помещений для детей-инвалидов

3	<ul style="list-style-type: none"> - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 	<p>Расширение дверных проемов Введение в действие оборудованных санитарно-гигиенических помещений в школе</p>	2025	Заместитель директора по АХЧ Шабалина Т.А.	Доступность территории, прилегающей к МОКУ СОШ им. С.С. Ракитиной г. Мураши и ее помещений для детей-инвалидов
4	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Создание в школе условий для инклюзивного образования детей-инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование дублирующих систем (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля); - оснащение школы специальным учебным оборудованием 	2025	Заместитель директора по АХЧ Шабалина Т.А.	Доступность детям-инвалидам образовательных услуг МОКУ СОШ им. С.С. Ракитиной г. Мураши (наравне с другими)
5		<ul style="list-style-type: none"> - Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ (в том числе с детьми-инвалидами) - Регулярное обновление информации о работе с детьми ОВЗ (в том числе с детьми-инвалидами) в разделе «Инклюзивное образование» - Обеспечение участия детей с ОВЗ (в том числе с детьми-инвалидами) в общешкольных мероприятиях 	<p>2023</p> <p>В течение десяти дней с момента изменения информации</p> <p>В соответствии с планом</p>	<p>Заместитель директора по УВР Шабалина Т.А.</p> <p>Заместитель директора по УВР Шабалина Т.А.</p> <p>Заместитель директора по ВР Зорина В.В.</p>	Доступность детям-инвалидам образовательных услуг МОКУ СОШ им. С.С. Ракитиной г. Мураши (наравне с другими)

			воспитательной работы		
6		Контроль работы специалистов по оказанию психолого-педагогической, социальной, медицинской помощи обучающимся	1 раз в четверть	Социальный педагог Панагушина Ю.А.	Доступность детям-инвалидам образовательных услуг МОКУ СОШ им. С.С. Ракитиной г. Мураши (наравне с другими)
7		Обеспечение психологического консультирования обучающихся и сопровождения на постоянной основе	В течение года	Педагоги-психологи Панагушина Ю.А., Тьютер – Крюкова М.А.	Доступность детям-инвалидам образовательных услуг МОКУ СОШ им. С.С. Ракитиной г. Мураши (наравне с другими)
Доброжелательность, вежливость работников организации – 92,8%					
8	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе. Вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о культуре общения и правилах поведения на рабочем месте	Постоянно	Директор школы Т.М. Даровских	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. Улучшение взаимоотношений в коллективе
9		Создать условия по обеспечению психологической безопасности и комфортности в ОО, направленные на установление взаимоотношений педагогических работников с	Постоянно	Администрация	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников

		обучающимися и родителями (законными представителями)			организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. Улучшение взаимоотношений в коллективе
10	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Организация и проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения, тренингов по формированию педагогической этики ко всем участникам образовательных отношений	1 раз в четверть	Администрация, педагоги-психологи	Повышение профессиональной компетентности педагогических работников, улучшение взаимоотношений в коллективе
10		Проведение мастер-классов, семинаров, круглых столов по обмену педагогическим опытом, направленных на повышение компетентности работников	1 раз в четверть	Заместитель директора по УВР Шуракова С.Ю	Повышение профессиональной компетентности педагогических работников
11		Повышение квалификации педагогических работников. Составление перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы. Реализация перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы.	1 раз в 3 года 1 раз в год Постоянно	Заместитель директора по УВР Шуракова С.Ю.	Повышение профессиональной компетентности педагогических работников
12		Участие педагогов в мероприятиях и конкурсах педагогического мастерства	Постоянно, в соответствии с	Заместитель директора по УВР Шуракова С.Ю.,	Повышение профессиональной компетентности

			календарем мероприятий	педагогические работники	педагогических работников
13		Организация методической помощи молодым специалистам и вновь принятым учителям	Постоянно	Заместитель директора по УВР Шуракова С.Ю.	Краткосрочный период адаптации молодых специалистов и вновь принятых учителей. Повышение профессиональной компетентности педагогических работников
Удовлетворенность условиями оказания услуг – 87,4%					
14	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в школе	1 раз в год	Директор школы Даровских Т.М.	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в жизни и развитии организации
15		Регулярное обновление информации о деятельности школы на официальном сайте школы (график работы, расписание занятий, расписание дополнительного образования, расписание консультаций узких специалистов и т.д.)	Постоянно, сразу после изменения информации	Администрация	